



DH Liberec, o.p.s.

Vlčí vrch 323/54, 460 15 Liberec 15

telefon: 482750220, e-mail: domov-harcov@volny.cz, IČ: 27298523

Metodický pokyn ke standardu č.14

Plán řešení krizových situací pro pobytové služby

Případ zásahu vyšší moci – epidemiologické ohrožení

Kdy se řídíme tímto metodickým pokynem?

- Pouze po dobu nezbytně nutnou
- V případě, že nastane jedna z těchto situací:
 - 1) nouzový stav vyhlášený vládou ČR
 - 2) nařízená izolace/karanténa Krajskou hygienickou stanicí - pro celé zařízení
 - 3) nařízená izolace/karanténa Krajskou hygienickou stanicí - pro jednotlivé uživatele
 - 4) dobrovolná karanténa vyhlášená Správní radou DH Liberec o.p.s. s ohledem na ochranu zdraví všech uživatelů

K čemu se jako organizace zavazujeme?

- Ke spolupráci s nadřízenými orgány včetně ustanovení kontaktní osoby pro nadřízené orgány.
- Ke sledování platných mimořádných a ochranných opatření a jejich zavádění do praxe námi poskytovaných služeb.

Co všechno se může změnit oproti uzavřené smlouvě o poskytování služby?

- DH Liberec, o.p.s. nemůže garantovat služby závislé na zprostředkování třetích stran, konkrétně dodávky plynu (topení), vody a elektrického proudu.
- Návštěvy: omezení návštěv nebo jejich úplný zákaz (návštěvy v zařízení nebo klientů u rodin).
- Stížnosti: může dojít k prodloužení lhůty k vyřízení stížností (oproti stanoveným 5 prac.dnům).
- Ostatní body smlouvy nebudou dotčeny.
- Zákon o sociálních službách bude naplněn.

Co všechno se může změnit oproti standardu služby, na který jsme zvyklí?

→ Ubytování

- Organizace DH Liberec o.p.s. může přistoupit ke stěhování klientů do jiných pokojů. Osobní věci stěhuje jen nezbytně nutné.
- V krajním případě se může stát, že může za účelem ochrany zdraví přestěhovat uživatele i do jiné budovy (kde bude např. zřízeno karanténní oddělení).

→ Strava

- Bude zajištěna v plném rozsahu včetně diet.
- Může se stát, že nebude dodržen předem plánovaný jídelníček.
- Pokud bude omezen pohyb osob mimo zařízení, organizace zajistí závoz potravinami. Výběr potravin bude uzpůsoben nabídce našich dodavatelů a obchodů, kde běžně nakupujeme. Může se stát, že nebudou naplněna individuální přání každého uživatele.

→ Prádlo

- Přednostně se pečuje o osobní ochranné pomůcky personálu a uživatelů (roušky, empíry, apod.).
- Praní a opravy soukromého prádla mohou být méně časté. Může se stát, že uživatel nebude mít dispozici svoje oblíbené tričko.

→ Péče

- Může se stát, že bude poskytována péče pouze v nezbytné míře s cílem
- uspokojení základních potřeb jako je péče o zdraví, hygiena, pomoc se stravou.



DH Liberec, o.p.s.

Vlčí vrch 323/54, 460 15 Liberec 15

telefon: 482750220, e-mail: domov-harcov@volny.cz, IČ: 27298523

Datum	1.10.2020
Platnost od	2.10.2020
Ruší dokument	všechny předchozí
Vypracoval	V. Rychtrová, V. Řáhová
Schválil	B.Herčíková, ředitelka